



中国狮子联合会通识课件

中国狮子联合会教育培训委员会
2025年12月





中国狮子联会
CHINA COUNCIL OF LIONS CLUBS

成为合格的助残志愿者





您知道残疾人是个什么群体吗？

您有帮助残疾人的经历吗？





- 一个社会对残疾人的态度，折射着社会的文明程度、人性的温度与制度的包容性。
- 残疾人的处境，从来不是少数人的问题，而是一个社会集体良知的显影。

——源自《残疾人权利公约》





中国狮子联会
CHINA COUNCIL OF LIONS CLUBS

课程目标

- 一、认识残疾的定义及分类
- 二、明确助残志愿者的四个要素
- 三、掌握助残服务的基本礼仪





中国狮子联会
CHINA COUNCIL OF LIONS CLUBS

Part1

认识残疾的定义及分类





残疾的定义

世界卫生组织在 2025 年 8 月的官方表述中，将“残疾”定义为：

残疾是人类生活的一部分，是个体的健康状况（如脑瘫、抑郁症等）与个人因素（年龄、心理状态等）、环境因素（无障碍设施、社会态度等）相互作用，导致身体功能/结构损伤、活动受限、参与局限性的不便状态。

全球约16%的人口（约13亿人）存在显著残疾，且数量随老龄化和慢性病增加而上升。





残疾的定义

《中华人民共和国残疾人保障法》（2025 年现行版本）

第二条明确：

残疾人是指在**心理、生理、人体结构上，某种组织、功能丧失或者不正常**，全部或者部分丧失以正常方式从事某种活动能力的人。包括**视力、听力、言语、肢体、智力、精神、多重残疾和其他残疾**的人。





残疾的分类

《中华人民共和国残疾人保障法》

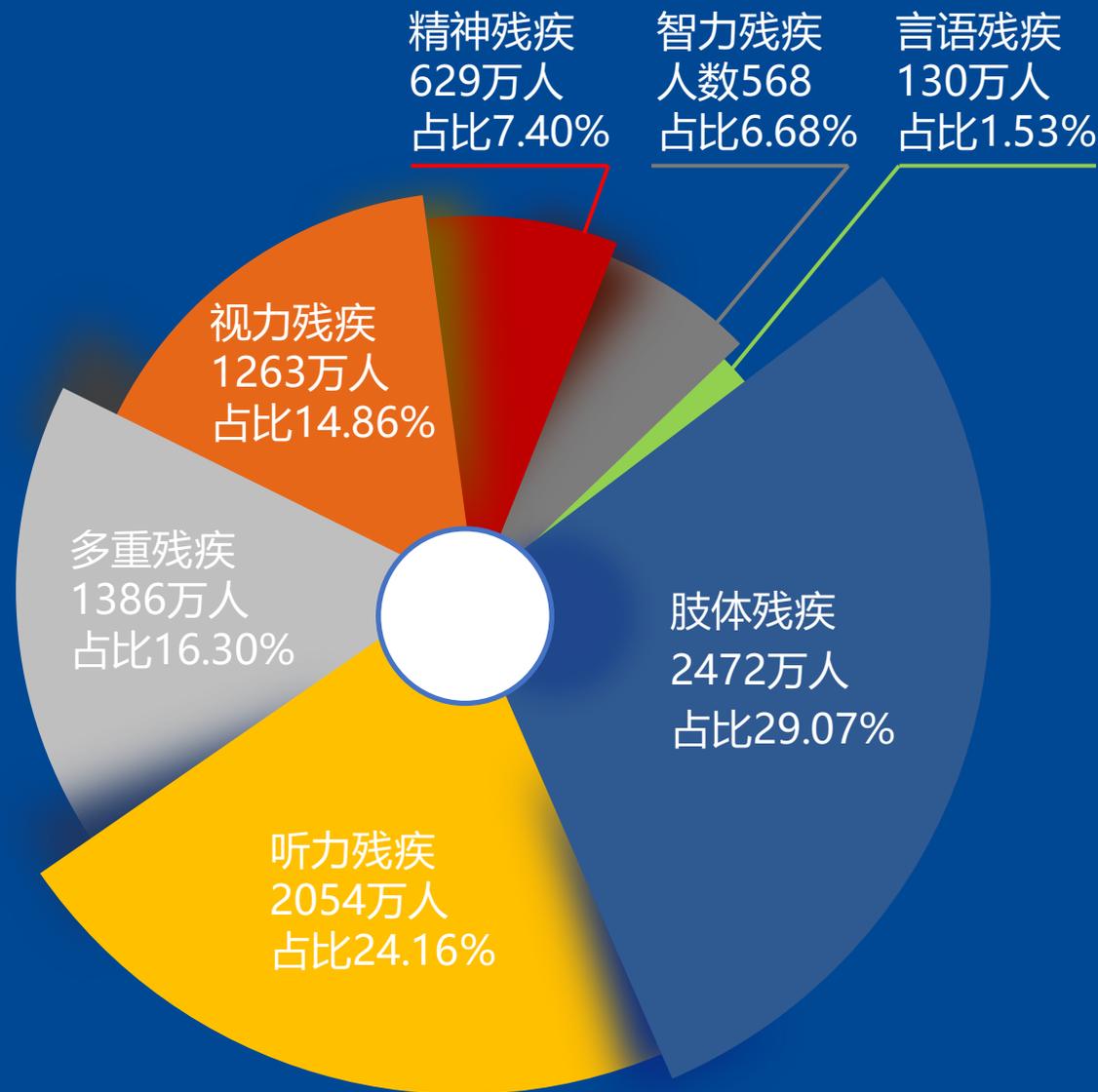


全国残疾人
8502万人

占全国人口的
6.34%



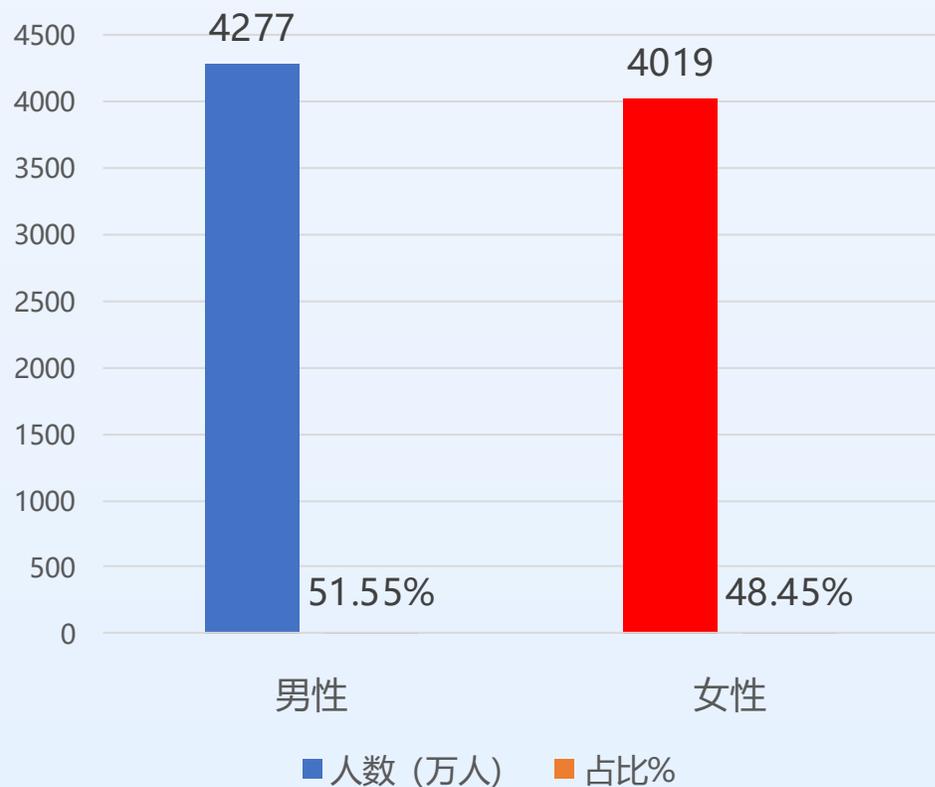
数据源于：中国残疾人联合会官网（截至2024年）



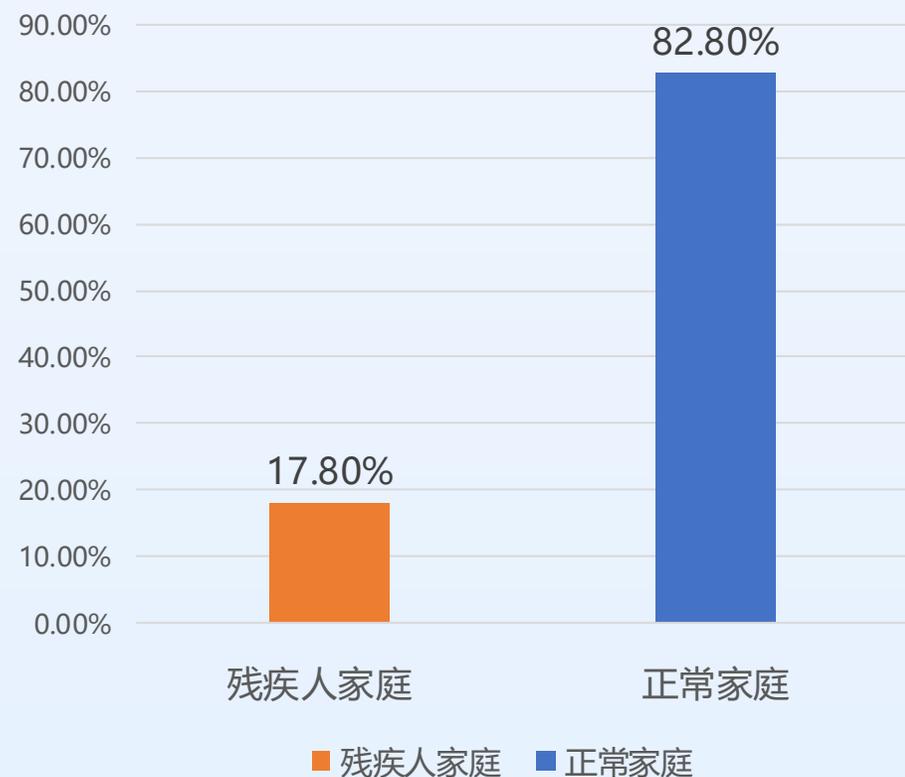


性别及家庭比例

残疾人性别比例



残疾人家庭比例





残疾人组织成立时间

残疾人问题是人类文明发展进程中，不能忽视，又无法回避的问题。

1953年
中国盲人福利会成立

1956年
中国聋哑人福利会成立

1960年
中国盲人、聋哑人协会成立

1984年3月
中国残疾人福利基金会成立

1988年3月
中国残疾人联合会成立





中国狮子联会
CHINA COUNCIL OF LIONS CLUBS

Part2

明确助残志愿者的四个要素



认识志愿者

志愿者：为公共利益而自愿且无偿地奉献自己的时间、精力和技能的个人。

志愿者的价值

- 成就他人，成长自己；
- 丰富生活体验；
- 促进社会进步，建立和谐社会；
- 服务个性化；
- 帮助服务对象融入社会，增强社会归属感；
-



助残志愿者

不仅具备志愿者基本特性，同时对残疾人的观念、态度、行为有正确的理解，具备一定的专业助残知识和了解国家相应的扶持政策。

助残志愿者的价值

残疾人事业的发展，是**改变人们的观念，改变社会态度**的工作，这也是身为助残志愿者的价值所在。



助残志愿者具备的四个要素



中国狮子联合会
CHINA COUNCIL OF LIONS CLUBS

观念正确

态度合理

行为恰当

相关知识





观念正确

尊重固有尊严与自主，保障平等参与和机会，构建全面无障碍环境

观念正确

模式的变化

传统模式 ➤ 医学模式 ➤ 社会模式 ➤ 权利模式

称呼的变化

残废 ➤ 残疾 ➤ 残障 ➤ 障碍 ➤ 限制





态度合理

让他们通过自己的努力去改善生活质量。

态度合理

平等

按对方提出的需求给与帮助，而非强加和过度呵护；

尊重

志愿者提供的是帮助/支持，而非主观臆断的打扰行为。





态度合理

过度的服务是一种对对方的否定。

行为恰当

支持为主

给与最少/最必要的协助；

有效支持

支持的程度是让当事人优化其常态生活，
有效的支持是不断递减的。



相关知识

残疾是一个不断变化的概念。很多时候，残疾并不只是身体状况本身，而是当身体障碍遇到社会中的态度和环境障碍时产生的结果。

专业知识

残疾人七大分类

视力残疾，听力残疾，言语残疾，肢体残疾，智力残疾，精神残疾、多重残疾和其他残疾；

保障残疾人基本权益和政策

“两法四条例”

《中华人民共和国残疾人保障法》、《中华人民共和国无障碍环境建设法》

《十四五残疾人保障和发展规划》 康复/教育/就业/无障碍

促进残疾人社会融合

出行、居住、信息交流、便利服务、无障碍设施改造、互联网适老化。



改变人们的“**观念**”和“**态度**”，是一个长期的、复杂的过程，仅使用行政、法律和经济手段是难以很快奏效的。

助残志愿服务，可以帮助大众理解残疾人，在服务残疾人的过程中，逐渐消除对“残疾”、“残疾人”的偏见看法，志愿助残是推进残疾人工作的重要力量。





中国狮子联会
CHINA COUNCIL OF LIONS CLUBS

Part3

掌握助残服务的基本礼仪

正己助人 服务社会



中国狮子联会教育培训委员会
CHINA COUNCIL OF LIONS CLUBS
EDUCATION AND TRAINING COMMITTEE



助残服务基本礼仪：八大原则

严于律己 传递善意

尊重他人 平等相待

消除障碍 支持为主

理性服务 恰到好处

尊重残疾 提供便利

勤于询问 不断学习

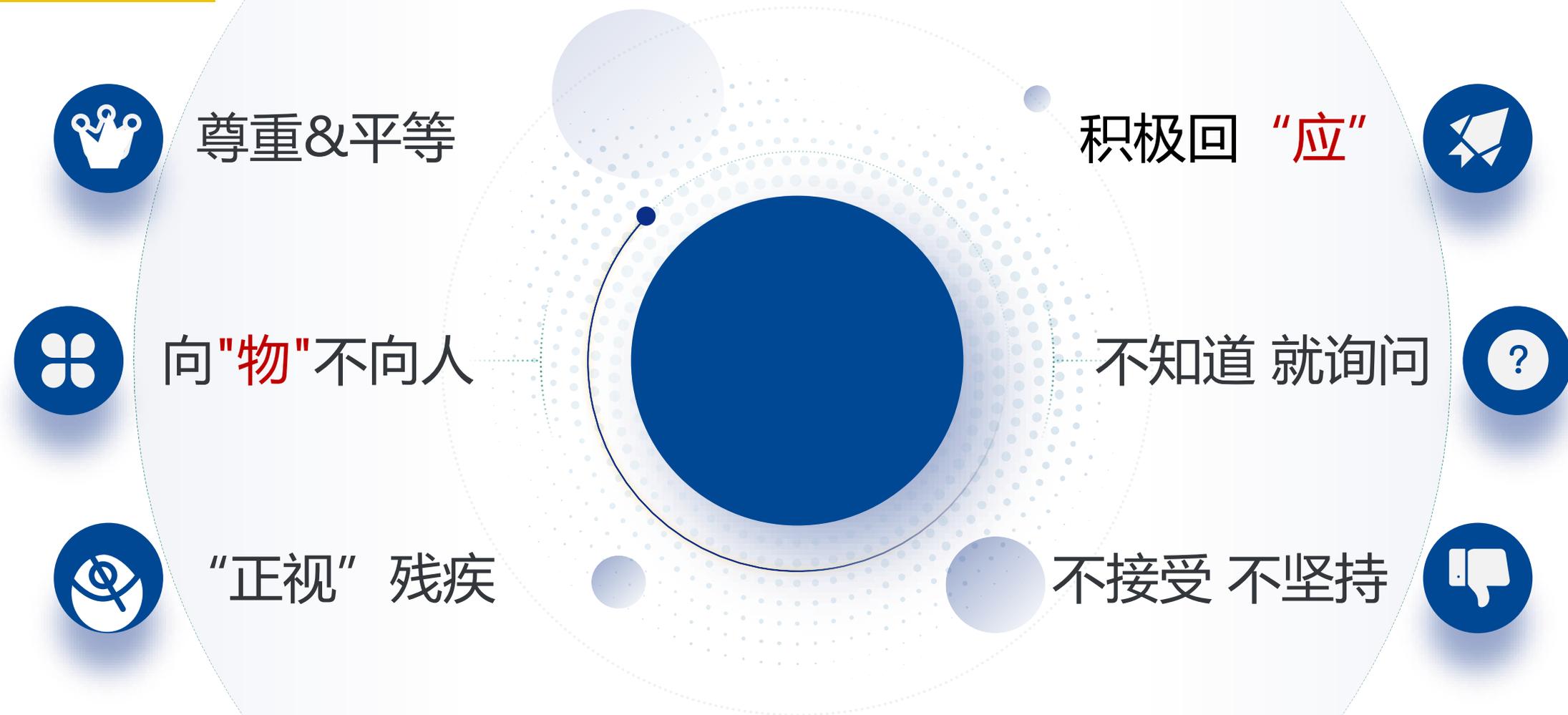
了解需求 适宜帮助

仔细观察 积极回应





助残服务基本礼仪：六大要素





尊重隐私：五个不



不看

不过多关注
残疾人的
残障部位



不问

不询问残疾
原因和过程



不碰

不主动触碰
残疾人使用
的辅具用品



不说

不要议论残
疾人的各种
不便与不同



不拍

未经同意
不对残疾人
进行拍摄





助残服务：速记口诀

01

一看

观察
是否需要帮助

02

二问

是否需要帮助
需要如何帮助
怎样帮扶

03

三听

得到肯定答复
具体帮扶要求

04

四助

提供力所能及
的服务/支持





规范用语要记住

- 建议使用“**残疾人**”这一法定称谓；
- 与残疾人对应的是“**健全人**”，不用“正常人”来对比；
- 注明身份时，只打职务、通用称谓即可；
- “残疾人”就是一个群体的概念，不用“残疾人群体”表述；
- 用“**中国残疾人联合会**”或简称“**中国残联**”，不用“中残联”；
- 称“**残疾运动员**”“**残奥运动员**”，一般不称“残疾健儿”“残奥健儿”；
- 称“**孤独症**”，不用“自闭症”；





规范用语要记住

- 可称“盲人”或“视障人士”，禁用“瞎子”等贬损称谓；
- 可称“聋人”或“听障人士”，一般不用“聋哑”等称谓；
- 可称“肢体残疾人”或“肢残人士”，禁用“瘸子”等贬损称谓；
- 可称“言语残疾”或“言语障碍”，禁用“哑巴”等贬损称谓；
- 可称“智力残疾”或“智障人士”，禁用“傻子”“弱智”等贬损称谓；
- 可称“精神残疾”或“精神障碍”，禁用“疯子”等贬损称谓；
- 不用“无障碍设施建设”采用“无障碍环境建设”“无障碍环境”等表述；
- 英文翻译时，残疾人多用“persons with disabilities (PWD)”。





中国狮子联会
CHINA COUNCIL OF LIONS CLUBS

课程回顾

- 一、认识残疾的定义及分类
- 二、明确助残志愿者的四个要素
- 三、掌握助残服务的基本礼仪





正己助人 服务社会

Serve The Society By Helping People In
Need While Maintaining Integrity

